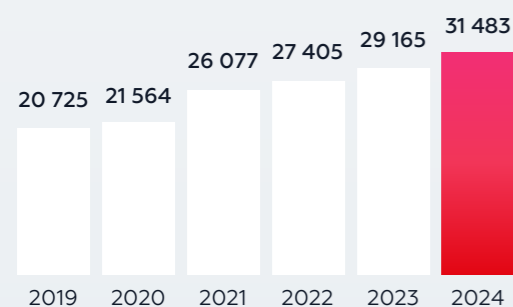




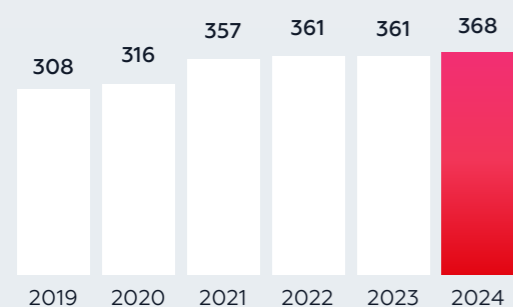
# Ключевые показатели

## Операционные показатели

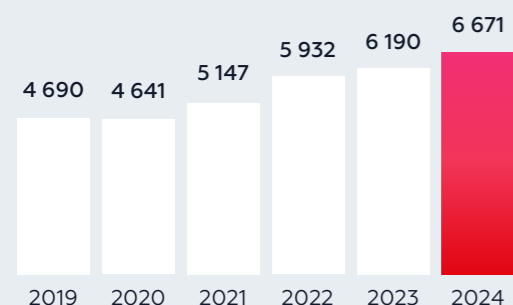
### Количество магазинов, шт.



### Численность персонала, тыс. человек

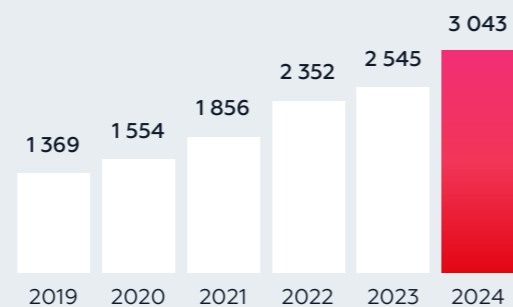


### Количество чеков, млн шт.

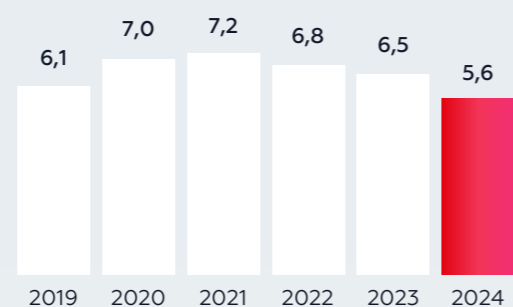


## Финансовые показатели

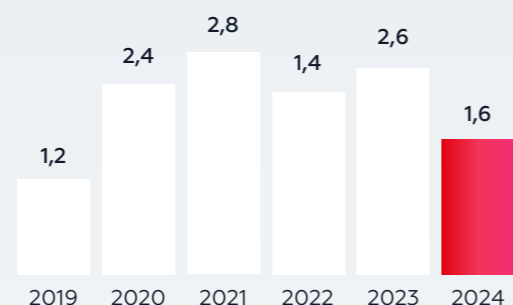
### Выручка, млрд руб.



### Рентабельность EBITDA, %



### Рентабельность чистой прибыли, %



Примечание: финансовые показатели представлены до применения МСФО-16.



## ESG-показатели<sup>1</sup>

На **29%** в 2023 г. к базовому 2019 г.

На **42%**

снижены удельные выбросы парниковых газов<sup>2</sup>

На **55%** в 2023 г. к базовому 2019 г.

На **65%**

снижено удельное водопотребление<sup>2</sup>

На **29%** в 2023 г. к базовому 2019 г.

На **29%**

снижено удельное потребление электроэнергии<sup>2</sup>

На **59%** в 2023 г. к базовому 2019 г.

На **59%**

снижено удельное образование пищевых отходов<sup>2</sup>

**598,5 млн руб.** в 2023 г.

**561 млн руб.**

расходы на социальные и благотворительные проекты

**81,1%** в 2023 г.

**81,2%**

уровень удовлетворенности персонала

**86%** в 2023 г.

**87,1%**

уровень вовлеченности сотрудников

<sup>1</sup> В 2024 г. была обновлена методика расчета данных по потреблению энергии и выбросам парниковых газов. В связи с этим был проведен пересчет показателей за период 2019–2023 гг.

<sup>2</sup> По сравнению с базовым 2019 г.